

## SNCF : le futur service de réservation suscite déjà la polémique

**L'offre de la SNCF doit-elle s'adapter à la demande ? Le débat est relancé alors que SNCF Voyageurs et les régions souhaitent rendre la réservation obligatoire dans les TER.**

Le débat fait rage autour du système de réservation du transporteur ferroviaire, avec SNCF Voyageurs et les régions qui souhaitent instaurer l'obligation de réservation dans les trains TER, à l'image de ce qui se pratique en Normandie et en phase de test dans le Grand Est. Comme le rappelle Le Point, cette initiative soulève plusieurs questions, notamment quant au besoin d'adapter l'offre du transporteur à la demande. Aujourd'hui, seuls les TGV et certains Intercités imposent la réservation obligatoire.

Une réservation obligatoire entraînerait-elle une meilleure gestion des flux de passagers ou au contraire représenterait-elle une contrainte pour les usagers ? Certains experts estiment que cette mesure limite la flexibilité des trajets en train, obligeant les voyageurs à planifier à l'avance. Si elle est déjà en place pour les TGV et certains Intercités, sa généralisation dans les trains régionaux a suscité une levée de boucliers de la part de plusieurs associations d'usagers.

Des effets néfastes ?

Un collectif d'associations européennes a tiré la sonnette d'alarme face à la possible extension de la réservation obligatoire dans les TER en France, craignant une réduction de la liberté de déplacement. La SNCF, de son côté, nie toute intention de généraliser cette mesure, mais une pétition en ligne contre ce projet rassemble un nombre croissant de signataires, illustrant les inquiétudes de nombreux usagers.

Interrogé par Le Point, François Delétraz, président de la Fédération nationale des associations d'usagers des transports, met en garde contre les conséquences de la réservation obligatoire sur le report modal, soulignant que celle-ci peut limiter l'accessibilité du train comme alternative à la voiture pour les trajets de longue distance. Selon lui, la facilité d'utilisation et la diversité des offres tarifaires sont des éléments clés pour encourager les voyageurs à se tourner vers le train.

<https://cap.img.pmdstatic.net/fit/https.3A.2F.2Fi.2Epmstatic.2Enet.2F-cap.2F2019.2F11.2F18.2F5479249d-6008-4b86-95b4-abe7f6fc-ce43.2Ejpeg/1200x630/cr/wqkgTmljb2xhcyBTYW5kYW5hc3NhbXkvQ2F-waXRhbCAVIENBUEIUUw%3D/sncf-le-futur-service-de-reservation-sus-cite-deja-la-polemique-1501075.jpg>



© Nicolas Sandanassamy/Capital / CAPITAL

<https://cap.img.pmdstatic.net/fit/https.3A.2F.2Fi.2Epmstatic.2Enet.2F-cap.2F2019.2F11.2F18.2F5479249d-6008-4b86-95b4-abe7f6fc-ce43.2Ejpeg/1200x630/cr/wqkgTmljb2xhcyBTYW5kYW5hc3NhbXkvQ2F-waXRhbCAVIENBUEIUUw%3D/sncf-le-futur-service-de-reservation-sus-cite-deja-la-polemique-1501075.jpg>

*par Noah Sdiri*

