



PANORAMA DE PRESSE

03/09/2019 16h17

Point média - juillet-août 2019

SOMMAIRE

INTERVIEWS DE BRUNO GAZEAU

(34 articles)



jeudi 4 juillet 2019
10:34

Sud radio - Le 10h-12h - 4 juillet 2019 - 10:34 (458 mots)

Page 14



jeudi 4 juillet 2019
11:36

BFMTV - Le Live BFM - 4 juillet 2019 - 11:36 (338 mots)

Page 15



vendredi 5 juillet 2019
10:33

SNCF : un gros succès et quelques critiques pour les nouvelles cartes de réduction (710 mots)

Page 16

« Plus avantageuses et plus simples à utiliser ». C'était le 22 mars dernier, Guillaume Pepy, président de la SNCF, présente ses nouvelles carte...



vendredi 5 juillet 2019
13:28

Franceinfo (radio) - Le 12 | 14 - 5 juillet 2019 - 13:28 (408 mots)

Page 18



vendredi 5 juillet 2019
17:05

Avant les grands départs en vacances, la FNAUT pointe le service client dégradé de la SNCF (736 mots)

Page 19

TRANSPORTS Les conditions d'échange et de remboursement sont aussi critiquées Le week-end des 6 et 7 juillet s'annonce chargé sur les routes et sur les...



vendredi 5 juillet 2019
17:11

Mesures SNCF : la FNAUT fait le point sur les difficultés des usagers (776 mots)

Page 21

Les différentes mesures de la SNCF sont encore loin de faire l'unanimité. Malgré des changements effectués en mai pour tenter de simplifier les choses, la...



vendredi 5 juillet 2019
20:20

TGV: le prix des billets a-t-il vraiment baissé en France?

(544 mots)

Page 24

DÉCRYPTAGE - La ministre des Transports affirme que les tarifs baissent depuis plusieurs années. La réalité est plus complexe. Elisab...



samedi 6 juillet 2019

Le succès des nouvelles cartes SNCF malgré quelques bémols

(603 mots)

Page 25

Par Vincent Vériér « Plus avantageuses et plus simples à utiliser » : le 22 mars, Guillaume Pepy, pr...



dimanche 7 juillet 2019
08:34

RTL - RTL Week-end - 7 juillet 2019 - 08:34 (452 mots)

Page 27



dimanche 7 juillet 2019
14:36

SNCF : les mauvaises surprises des utilisateurs munis de cartes
"Avantages" (365 mots)

Page 28

Tarifs parfois en hausse, et différents selon les régions, conditions dégradées pour échanger son billet... Ces nouvelles cartes, adoptées par 500.000 ut...



lundi 8 au dimanche 14
juillet 2019

Comment les start-up inventent la mobilité de demain
(2144 mots)

Page 29

La Station F, incubateur généraliste à Paris, accueille aussi des start-up de la mobil...



lundi 8 juillet 2019

Entre la SNCF et ses clients, les foyers de contestation se
multiplient (993 mots)

Page 33

Vendredi 5 juillet après-midi, premier jour des grands départs de l'été, Françoise (le prénom a été modifié) tombe en arrêt devant ...



mercredi 10 juillet
2019 18:02

France Culture - Journal de 18h - 10 juillet 2019 - 18:02
(377 mots)

Page 36



mercredi 10 juillet
2019 17:45

SNCF : les points négatifs des nouveaux abonnements Cartes
Avantage et Liberté (392 mots)

Page 37

ÉCLAIRAGE - Les nouvelles cartes de réduction de la SNCF ne satisfont pas les associations d'usagers qui dénoncent des tarifs changeants et désavantageux ...



vendredi 12 juillet 2019
07:30

Trouver le bon billet de train? Les nerfs des voyageurs à rude
épreuve Prev (828 mots)

Page 39

Paris, 12 juil 2019 (AFP) -Files d'attente aux guichets quand ils existent encore, complexité des tarifications... La SNCF ...



vendredi 12 juillet 2019
14:02

Files d'attente monstres, tarifs trop complexes: la SNCF
"débordée" sous le feu des critiques des voyageurs cet été
(780 mots)

Page 41

Files d'attente aux guichets quand ils existent encore, complexité des tarifications... La SNCF est une fois de plus sous le feu des critiques en ce débu...



samedi 13 juillet 2019

L'inégalité selon les régions (178 mots)

Page 44

Outre les difficultés à acheter ou échanger son billet, Bruno Gazeau, président de la fédération des usagers, est en guerr...



samedi 13 juillet 2019

La SNCF face à un train de critiques (478 mots)

Depuis des mois, les syndicats de la SNCF protestent contre les suppressions d'effectifs de vente, les fermetures de guiche...

Page 45



samedi 13 juillet 2019
05:00

trois Questions à «Les Ouigo sont trop tournés vers Paris»

(312 mots)

Bruno Gazeau Président de la FNAUT (Fédération nationale des associations d'usagers des transports) La SNCF ferme des guichets car de plus en plus de v...

Page 46



samedi 13 juillet 2019
05:04

SNCF : succès commercial et grogne des voyageurs (1807 mots)

La SNCF attend 25 millions de voyageurs cet été dans les trains. Et combien de mécontents ? La société assure avoir mobilisé tous les cheminots dans l...

Page 48



samedi 13 juillet 2019

SNCF : les prix des billets ont-ils baissé ? (711 mots)

Comment sont fixés les prix des billets de train de la SNCF ? L'épineuse question, pour qui se penche sur la grille tarifa...

Page 53



dimanche 14 juillet
2019

Bruno Gazeau : « Trop de voyageurs sont en difficulté »

(529 mots)

Durée du chantier anormalement longue, cruel manque d'informations sur des solutions de substitution insuffisantes : la Fnaut est très critique sur l'inci...

Page 54



dimanche 14 juillet
2019

SNCF : les usagers très critiques (41 mots)

Manque d'information, durée des travaux, solutions alternatives floues, Bruno Gazeau, président de la Fédération nationale des usagers, ne ménage pas la SN...

Page 55



dimanche 14 juillet
2019

L'info en + (101 mots)

Une desserte de la Maurienne à reculons ? Hors "trains neige", le TGV ne va pas à Albertville, à Bourg-Saint-Maurice, et peu à Saint-Jean-de-Maurienne (un a...

Page 56



jeudi 18 juillet 2019
09:50

Élisabeth Borne, une « travailleuse acharnée » pas « écolo convaincue » au ministère de l'Écologie (2055 mots)

Élisabeth Borne a été nommée, mardi 16 juillet, ministre de la Transition écologique et solidaire, suite à la démission de François de Rugy. Pour mieu...

Page 57



juillet 2019

Comment les start-up inventent la mobilité de demain

(2102 mots)

La mobility tech est en vogue. En 2018, les 2 800 start-up du secteur ont levé 44 milliards de dollars à l'échelle i...

Page 62



samedi 27 juillet 2019
07:16

Franceinfo (radio) - Journal - 27 juillet 2019 - 07:16 (398 mots)

Page 66

LesEchos

lundi 5 août 2019

Les portes d'embarquement s'installent dans le paysage des gares (620 mots)

Page 67

« Je ne suis pas parisien, je ne sais pas comment ça marche ! » La phrase est lâchée gare de Lyon. Un sourire en coin, ce touriste ...

la gazette·fr

lundi 5 août 2019 10:54

Faut-il sauver à tout prix les petits aéroports ? (888 mots)

Page 69

Faut-il sauver à tout prix les petits aéroports ? Transports Un rapport dresse le tableau des aides publiques au transport a...

franceinfo:

mercredi 21 août 2019
09:18

Franceinfo (radio) - Le 7 | 9:30 - 21 août 2019 - 09:18 (429 mots)

Page 72

Europe 1

mercredi 21 août 2019
19:27

Sécurité du réseau ferré : "On va dans le bon sens", tempère la Fédération des usagers (461 mots)

Page 73

Dans un rapport révélé par "Le Parisien", la sécurité de certaines lignes SNCF est remise en question par le gendarme du réseau ferré. Pour Bruno Gaze...

ouest france
Justice et Liberté

jeudi 22 août 2019
00:00

SNCF : des centaines d'anomalies de maintenance (387 mots)

Page 75

SNCF : des centaines d'anomalies de maintenance Un rapport confidentiel du « gendarme » du ferroviaire pointe des problèm...

Alternatives Economiques

août 2019

La loi mobilités cale face au tout-voiture (870 mots)

Page 77

La loi LOM, qui veut notamment mettre fin à la dépendance à la voiture dans les territoires ruraux, n'a pas les moyens de son ambition. Est-ce bientôt ...

RMC
INFO TALK SPORT

jeudi 29 août 2019
04:36

RMC - Bourdin Direct - 4h30-6h - 29 août 2019 - 04:36 (443 mots)

Page 79

POLITIQUE DES TRANSPORTS

(2 articles)

CONTEXTE

mercredi 3 juillet 2019
08:19

Cabinet d'Élisabeth Borne nouveau mandat européen Lyon-Turin ADP Nouveau Parlement européen LOM zone à circulation restreinte Lyon-Turin Peugeot (444 mots)

Page 81

En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation de cookies pour vous proposer des contenus et services adaptés à vos centres d'in...

CONTEXTE

mardi 16 juillet 2019
08:00

LOM nouveau Parlement européen taxation de l'aérien
émissions des véhicules télépéages Concurrence ferroviaire
Afitf bus franciliens détachement droits des passagers (378 mots)

Page 84

Loi d'orientation des mobilitésFRInfo Contexte - Loi mobilités : les amendements
qui étaient posés sur la table de la CMP Nouveau Parlement européen ...

TRANSPORT FERROVIAIRE

(12 articles)

 déplacementspros.com

dimanche 7 juillet 2019
23:43

La FNAUT tappe du poing sur la table (512 mots)

Pour la Fédération nationale des associations d'usagers des transports (FNAUT),
les nombreuses difficultés rencontrés par les usagers de la SNCF suite à l...

Page 87

Le Monde

mardi 9 juillet 2019

Entre la SNCF et ses usagers, ça déraile (1004 mots)

Vendredi 5 juillet après-midi, premier jour des grands départs de l'été, Françoise
(le prénom a été modifié) tombe en arrêt...

Page 89

L'OB
Site internet

mardi 9 juillet 2019

SNCF : au coeur de la crise des guichets (1092 mots)

SNCF : au coeur de la crise des guichets Le manque d'anticipation de la SNCF
n'explique qu'en partie l'inc...

Page 91

LE FIGARO · fr

mercredi 10 juillet
2019 18:30

Rachel Picard, celle qui rêve d'«avioniser» le TGV (1043 mots)

Nouvelles tarifications, suppression des guichets, restrictions plus grandes pour
changer de train... Malgré la bronca des clients, la directrice ...

Page 93

Capital

mercredi 7 août 2019
09:08

Trains inréservables, complets, mais vides... les bugs de la
SNCF dénoncés par une association d'usagers (459 mots)

Des usagers ont relevé plusieurs couacs concernant des trajets effectués par les
trains de la SNCF. Le Parisien les a listés. Des objets ferroviaires n...

Page 95

Le Parisien

mercredi 7 août 2019

Le mystère des trains fantômes de la SNCF (556 mots)

Ce sont des ofni, des objets ferroviaires non identifiés. Ces trains existent mais
certains ne sont pas commercialisés par...

Page 97

L'Union

jeudi 8 août 2019 17:16

SNCF : prix, réservations, trains fantômes... L'entreprise
épinglée pour ses incohérences (272 mots)

Une association d'usagers épingle la SNCF, notamment face aux nombreux trajets
du réseau dont les réservations ne sont pas accessibles en ligne. Des tr...

Page 98

CBANQUE
L'info pour vos finances

lundi 19 août 2019
07:04

SNCF : ces petites lignes qui vous coûtent moins cher que le
TGV (1180 mots)

Le TGV, c'est rapide, mais c'est (souvent) plus cher... Pour certains trajets inter-
régionaux, vous avez intérêt à privilégier les petites lignes. A condi...

Page 100



jeudi 22 août 2019
12:00

Voies ferrées endommagées : faut-il avoir peur de prendre le train ? (567 mots)

Page 103

Un rapport dont les conclusions ont été dévoilées mardi 20 août par "Le Parisien", pointe de nombreuses anomalies sur les voies ferrées françaises, alors ...



jeudi 22 août 2019

Cinq ans après l'accident de Denguin, un rapport pointe les défaillances de la SNCF (770 mots)

Page 106

Un rapport de l'Etablissement public de sécurité ferroviaire pointe des centaines d'anomalies qui ne sont pas traitées ...



jeudi 22 août 2019

SNCF : des centaines d'anomalies de maintenance (389 mots)

Page 108

Un rapport confidentiel du « gendarme » du ferroviaire pointe des problèmes de maintenance persistants sur les voies ferrées...



lundi 26 août 2019
11:13

Liaison Lyon-Turin. La phobie du Mouvement 5 étoiles pour les grands travaux. (140 mots)

Page 109

L'excellent article d'Anne Le Nir du 12 août (lire ci-dessous) laisse de côté un élément déterminant de l'ascension de Matteo Salvini : la phobie du Mouv...

ENVIRONNEMENT

(3 articles)

Journal de l'environnement

mercredi 10 juillet
2019

Fiscalité climatique : la colère monte (448 mots)

Page 111

Fiscalité climatique : la colère monte La mise en place d'une «écoparticipation» du secteur aérien et la réduction de l'avantage...



lundi 29 juillet 2019
15:07

Tous comptes faits, l'Italie dit « oui » au Lyon – Turin. (581 mots)

Page 112

Le 23 juillet, Giuseppe Conte, le président du conseil italien a finalement dit « oui » au projet de liaison transfrontalière Lyon – Turin ou, comme d...

Journal de l'environnement

lundi 29 juillet 2019

Lyon-Turin : l'Italie dit finalement oui (519 mots)

Page 114

Lyon-Turin : l'Italie dit finalement oui Le gouvernement italien a donné, vendredi 26 juillet 2019, son accord pour la réalisati...

TRANSPORT URBAIN

(3 articles)



juillet 2019

Téléphériques urbains : effet de mode ou vraie solution ?

(4312 mots)

Page 117

Pour des raisons de topographie ou de coûts, ce mode transport peut avoir sa pertinence en ville face au rail. La concrétisation su...



le quotidien de l'écologie
lundi 22 juillet 2019
10:00

La gratuité des transports urbains, une fausse bonne idée

(1025 mots)

Page 122

La gratuité des transports en commun favorise-t-elle vraiment leur utilisation ? Pas tant que ça, selon l'auteur de cette tribune, qui explique qu'elle p...



vendredi 26 juillet au
jeudi 1^{er} août 2019

Quel est le créneau du câble ? (310 mots)

À Brest, le téléphérique permet de franchir la Penfeld. ...

Page 125

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

(1 article)



mardi 2 juillet 2019
05:43

Nœud ferroviaire lyonnais : des travaux titanesques sont-ils nécessaires ? (749 mots)

Page 127

Durant trois mois, jusqu'au 11 juillet, une quinzaine de réunions se tiennent dans toute la région pour débattre des aménagements de long terme à réaliser...

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

(4 articles)



jeudi 4 juillet 2019
21:41

TGV Lyria : la suppression d'une desserte Paris-Lausanne est confirmée (487 mots)

Page 131

La suppression de l'un des quatre aller/retour Lausanne-Paris est confirmée, mais elle n'est pas définitive. Les élus et les usagers veulent rester mobil...



vendredi 26 juillet 2019
12:48

Bourgogne-Franche-Comté "Billets de train en Bourgogne Franche-Comté : à guichets fermés" (442 mots)

Page 133

Communiqué de la FNAUT (Fédération nationale des associations d'usagers des transports) "C'est la tendance de l'époque : on responsabilise le client..."

LE PROGRESmercredi 31 juillet
2019**Fermeture de guichets SNCF : la Fnaut demande un moratoire**

(77 mots)

Page 135

Après l'annonce d'une expérimentation de la vente des billets de train dans les bureaux de tabac de Bourgogne-Franche-Comté, l'antenne régionale de la Fédé...

LE PROGRES

mercredi 28 août 2019

Trajets Dole-Paris : la SNCF privilégie-t-elle le TGV ? (570 mots)

Page 136

La plate-forme de vente en ligne Oui. sncf est régulièrement pointée du doigt par des utilisateurs qui l'accusent de masquer certains trajets TER, notammen...

CENTRE-VAL-DE-LOIRE

(1 article)

**la Nouvelle
République**

samedi 3 août 2019

Brouille et broussailles autour de la voie ferrée (390 mots)

Page 138

Lors du conseil municipal de mardi soir à Saint-Jean-de-Sauves, le maire, Christian Moreau, a annoncé qu'il avait reçu le ...

GRAND-EST

(5 articles)

**L'EST
RÉPUBLICAIN**

vendredi 5 juillet 2019

Grenelle des mobilités : polémique autour des enjeux (429 mots)

Page 140

Daniel Grémillet, sénateur LR des Vosges, et conseiller régional, sorti tout sourire de la réunion de lancement du Grenelle...

**DNA
DERNIÈRES NOUVELLES D'ALSACE**

lundi 29 juillet 2019

Bientôt des billets de train en vente chez les buralistes (661 mots)

Page 141

Afin de « renforcer sa présence territoriale », la SNCF a signé le 8 juillet dernier un protocole d'accord visant au dévelo...

ALSACE

mardi 30 juillet 2019

Achat de billets de train : les usagers font la moue (951 mots)

Page 142

Trois mois après la mise en œuvre des nouvelles règles de régularisation à bord des rames du TER Grand Est, qui punit de qu...

**DNA
DERNIÈRES NOUVELLES D'ALSACE**

mardi 6 août 2019

Le tram au nord-ouest, « un défi à relever » (696 mots)

Page 144

« Collectif de citoyens, Mon tram j'y tiens se félicite que les élus se saisissent de ce dossier, démontrant par là même qu...

**l'ami
hebdo
L'AMI DU PEUPLE HEBDO**dimanche 18 au samedi
24 août 2019**. «Niet» au projet de la Ville** (102 mots)

Page 146

ASTUS, le CADR 67, Citiz Grand Est, GIHP, Piétons 67 et la FNAUT Grand Est ont exprimé leur opposition au projet d'élargissement des rues Raiffeisen et W...

HAUTS-DE-FRANCE

(2 articles)



mercredi 10 juillet
2019

La carte Pass pass, un cauchemar ! (538 mots)

Transports Par Julien Barbare Les associations oisiennes d'usagers du train ne manquent pas...

Page 148



mardi 6 au lundi 12
août 2019

Les élus du territoire interrogent le président des Hauts-de-France (437 mots)

Un an après la promesse de maintien de la ligne Abbeville-Le Tréport/Mers, plusieurs élus du territoire ont adressé un courrier à X...

Page 149

ILE-DE-FRANCE

(6 articles)



vendredi 12 juillet 2019

Internet dans le métro : bientôt la fin du tunnel ? (659 mots)

Transports En plein déplacement dans le métro, vous naviguez tranquillement sur votre smartphone... lorsqu...

Page 151



dimanche 14 juillet
2019 13:38

Paris : la 4G dans le métro c'est pour très bientôt! (424 mots)

Selon la RATP, 80% du réseau est couvert pas une connexion internet. Mais elle a pour objectif d'atteindre les 100% en 4G d'ici la fin de l'année 2019. ...

Page 153



juillet 2019

Les nouvelles gares de la Défense (1987 mots)

Déjà très largement multimodal, le site ferroviaire de La Défense devait recevoir deux gares supplémentaires : l'une sur la ligne d...

Page 155



dimanche 4 août 2019
12:12

// RER B et D : cher système de signalisation et d'exploitation, Nexteo... (515 mots)

Il va en coûter 900 millions pour doter les deux RER nord – sud, le B et le D, du système de signalisation et d'exploitation Nexteo. Précisément 788,1 mil...

Page 157



août 2019

Un deuxième rapport d'évaluation des transports d'Île-de-France (2035 mots)

Pour la deuxième année, un comité indépendant s'est penché sur les innovations et leurs impacts sur les transports d'Île-de-France....

Page 158



vendredi 30 août au
jeudi 5 septembre 2019

Services. La nouvelle appli RATP critiquée par les utilisateurs

(848 mots)

« Remettez l'ancienne application RATP ou je passe sur Citymapper ! », lance une utilisatrice assidue. Sur Twitter, ...

Page 160

NORMANDIE

(1 article)

l'éveil
Normand

mercredi 21 au mardi
27 août 2019

La desserte augmente, avec des horaires décalées (708 mots)

La Région Normandie et la SNCF ont annoncé plusieurs changements pour l'année prochaine. Les trains sur la ligne Caen - Rouen desse...

Page 162

NOUVELLE-AQUITAINE

(2 articles)

Rue89
Bordeaux

lundi 12 août 2019
19:50

Premiers essais pour un tram D très attendu au tournant

(805 mots)

Avec deux heures de retard sur le planning prévu, le tramway a emprunté pour la première fois ce lundi la rue Fondaudège, des Quinconces à la barrière du ...

Page 164

Charente
Libre

mardi 13 août 2019

Ruelle-Limoges: 15 € d'économie en 3 clics (353 mots)

L'astuceSubtilité. Un train peut en cacher un autre peut-on lire sur les panneaux des passages à niveau. Cela vaut aussi qu...

Page 167

OCCITANIE

(1 article)

Capital

jeudi 8 août 2019 11:25

Gares TGV de Nîmes et Montpellier : les derniers délires de la SNCF (1239 mots)

Séquelle de la politique du tout TGV aujourd'hui remise en cause, la nouvelle ligne entre Nîmes et Montpellier se révèle inutile. Et elle va le rester enc...

Page 169

PAYS-DE-LA-LOIRE

(4 articles)

Presse Océan

jeudi 15 août 2019

Problèmes en gare de Nantes (129 mots)

Problèmes en gare de Nantes Transports. À la gare de Nantes, nord ou sud, dix...

Page 173

Presse Océan.fr
vous avec la parole

mercredi 21 août 2019
17:15

Pays de la Loire. TER : moins de trains cet été mais des tarifs en hausse (508 mots)

Pays de la Loire. TER : moins de trains cet été mais des tarifs en hausse Pour des raisons techniques, la SNCF...

Page 174

TER: moins nombreux, plus chers (460 mots)

Pour des raisons techniques, la SNCF a réduit la circulation des TER cet été. Un plan qui intervient au moment d'une nouvel...

Page 176

En gare de Nantes, le billet TER plus cher (296 mots)

Un cheminement pas clair au distributeur empêche des usagers de profiter du tarif promotionnel pour Rennes. ...

Page 177

PROVENCE-ALPES-CÔTE-D'AZUR

(2 articles)

« On ne peut pas confier cette mission à des buralistes »

(337 mots)

Robert Fidenti, président de la Fédération nationale des associations d'usagers des transports Quelles solutions alternatives vous paraissent les plus adap...

Page 179

Le tarif de la nouvelle carte Zou études ne "pass" pas (636 mots)

La délibération, votée en mars dernier, est sans doute passée inaperçue... Enfin pas pour tout le monde. La Fédération nati...

Page 180